

Colloque international

« La dimension relationnelle des métiers de service : Cache-sexe ou révélateur du genre ? »

Université de Lausanne (Suisse)
Jeudi 2 et vendredi 3 septembre 2010

Lieu : UNIL - Bâtiment Anthropole (M° UNIL – Dorigny)

Site Web : <http://www.unil.ch/liege/colloqueservices>

Inscriptions (libres et gratuites, dans la limite des places disponibles)
auprès du secrétariat du Labso: Alba.Brizzi@unil.ch

Programme

Jeudi 2 septembre 2010

9h00 Accueil

9h15 Séance d'ouverture (salle 2106)

Présentation du GDRE MAGE, Danièle Meulders

Présentation du Bureau de l'égalité, UNIL, Stefanie Brander

Présentation du Centre d'études genre LIEGE, Emmanuelle Lada / Patricia Roux

Présentation du Laboratoire de sociologie (Labso), Laurence Kaufmann

Présentation du colloque, Natalie Benelli, Angélique Fellay, Nicky Le Feuvre

10h00 – 11h00 Conférence plénière d'ouverture (salle 2106)

Présidente : Nicky Le Feuvre

Geneviève Fraisse, *Service ou servitude. Essai sur les femmes toutes mains*

11h00 Pause-café (Anthropole)

11h30 – 13h00 Ateliers en parallèle

Atelier 1 – salle 2097 Présidentes : Natalie Benelli & Angélique Fellay	Atelier 2 – salle 2120 Présidente : Danièle Meulders
Valérie Rolle , <i>La mise en oeuvre de compétences techniques et relationnelles chez les tatoueurs et tatoueuses</i>	Suzy Bossard , <i>Les auxiliaires de vie scolaire en France : comment les compétences invisibles (« féminines ») sont mises en avant pour invisibiliser les compétences techniques</i>
Jérémy Legroux , <i>Le personnel navigant commercial à l'épreuve de la technique</i>	Annie Dussuet , <i>Faire le ménage : une activité relationnelle ?</i>
Gabrielle Schütz , <i>Quand le travail se trouve réduit au sourire. L'activité d'hôtesse d'accueil externalisée</i>	Loïc Trabut , <i>Absence des hommes dans les emplois relationnels : l'importance du genre de l'aidant ou de la forme de l'emploi ?</i>

13h00 Pause déjeuner (Cafétéria de l'Amphipôle)

14h30 – 16h00 Table ronde n° 1 (salle 2106)

Penser ensemble les compétences relationnelles et techniques dans les métiers de service

Présidente : Marc Bessin

Régine Bercot, *La dimension relationnelle dans le métier de la chirurgie*

Sophie Divay, *Formes de résistance des soignantes face aux injonctions d'idéalisation de la dimension relationnelle*

Marie-Josée Legault & Stéphanie Chasserio, *Le client dans la relation de service, dans les entreprises de services technologiques. Quelles conséquences sur la mixité ?*

16h00 Pause-café (Anthropole)

16h30 – 18h00 Ateliers en parallèle

Atelier 3 – salle 2097 Présidente : Marianne Modak	Atelier 4 – salle 2120 Présidente : Patricia Roux
Stéphane Alvarez , <i>Le DEAVS, nouveau marqueur des enjeux sexués de l'organisation du travail du care ?</i>	Sylvie Monchatre , <i>Servir a-t-il un genre ? Le cas du service dans l'hôtellerie – restauration</i>
Emmanuel da Silva , <i>La posture professionnelle des assistantes sociales : quand l'éthique de la distance masque le contrôle de la conformation de genre</i>	Hélène Martin & Céline Perrin , <i>Le travail émotionnel comme fondement de la relation thérapeutique en physiothérapie : une évidence circonscrite</i>
Véréna Keller , <i>Le travail social entre négation du genre et survalorisation de la dimension relationnelle</i>	Delphine Serre , <i>Les dimensions intellectuelle et matérielle du travail d'assistante sociale au prisme du genre</i>

18h00 Apéritif dînatoire (Anthropole)

Vendredi 3 septembre 2010

9h15 Accueil

9h30 – 11h00 Ateliers en parallèle

Atelier 5 – salle 2097 Président : Marc Bessin	Atelier 6 – salle 2120 Présidentes : Morgane Kuehni & Magdalena Rosende
Marc Perrenoud , <i>Des ADS d'un nouveau genre. Restructuration du marché et des espaces professionnels de la sécurité privée en France</i>	Natalie Benelli , <i>Division du travail dans le nettoyage: quand les rapports sociaux de sexe « font » le relationnel</i>
Béatrice Jacques , <i>Le métier de sage-femme ou la féminité comme compétence</i>	Sébastien Bauvet , <i>Quelques économies des relations au travail dans la sécurité privée</i>
Séverine Rey, Christine Pirinoli & Mélanie Battistini , <i>Soins infirmiers et technique en radiologie médicale : mixité et pratique professionnelle au quotidien</i>	Stéphanie Boujut & Isabelle Frechon , <i>Construire la mixité en protection de l'enfance : une affaire de professionnels</i>

11h00 Pause-café

11h30 – 13h00 Table ronde n° 2 (salle 2106)

Les enjeux méthodologiques de l'analyse des métiers de service

Présidente : Françoise Messant-Laurent

Geneviève Cresson, Sandie Delforge, François-Xavier Devetter & Dominique Lemaire, *Dimensions matérielles et techniques du métier relationnel d'assistante maternelle*
Marie Cartier & Marie-Hélène Lechien, *Le travail matériel des salariées de la petite enfance*
Corinne Grenier & Virginie Martin, *Quand le relationnel est aussi affaire d'expertise – Proposition d'une grille de lecture non genrée du care*

13h00 Pause déjeuner (Cafétéria de l'Amphipole)

14h30 – 16h00 Ateliers en parallèle

Atelier 7 – salle 2097 Présidente : Natalie Benelli	Atelier 8 – salle 2120 Présidente : Emmanuelle Lada
Angélique Fellay , <i>Les dimensions matérielles et relationnelles du travail des serveurs et serveuses</i>	Mireille Garcia , <i>Auxiliaire de vie sociale : des compétences relationnelles masquées.</i>
Christophe Giraud , <i>La dimension relationnelle du travail d'accueil en chambre d'hôtes en milieu agricole</i>	Rose-Myrliè Joseph , <i>Le care : entre relation et rapports sociaux au travail</i>
Gabriele Pinna , <i>La gestion flexible de la main-d'œuvre peu qualifiée dans l'hôtellerie de luxe parisienne</i>	Efthymia Makridou , <i>Rapports sociaux de sexe, classe, « race » et dimension relationnelle de services : le cas des aides à domicile</i>
Fatma Cingi Kocadost , <i>Analyser la présence d'hommes dans le travail « non qualifié » de vente et de restauration collective</i>	

16h00 Pause-café (Anthropole)

16h30 – 18h00 Ateliers en parallèle

Atelier 9 – salle 2097 Président : Marc Perrenoud	Atelier 10 – salle 2120 Présidente : Sabine Masson
Marion Droz-Mendelzweig , <i>Travail de care auprès de personnes âgées dépendantes : une activité exigeante et pourtant déqualifiée</i>	Pascal Barbier , <i>Les dimensions non relationnelles du travail de la vente</i>
Emmanuelle Lada , <i>De l'indissociabilité des dimensions matérielles et relationnelles dans le travail des aides à domicile en France</i>	Stéphane Le Lay , <i>L'éclairage réciproque du genre et des affects chez les « ouvriers / ouvrières de service (au) public » : l'exemple des éboueur.e.s</i>
Milka Metso & Nicky Le Feuvre , <i>Perception et mises en œuvre des compétences relationnelles et techniques dans les métiers de l'aide à domicile en France</i>	Magdalena Rosende , <i>Les enjeux sexués de carrière chez personnels administratifs et techniques des universités en Suisse</i>

18h00 Clôture (salle 2106)

Présidentes : Natalie Benelli & Angélique Fellay

Marc Bessin, *Quelques réflexions de synthèse*

19h00 Événement festif... en ville